



ココがキラリ!

日々の利用者様とのコミュニケーションでケアの提案が出来ているため信頼し任せています。また、対応の判断が迅速なため業務もスムーズに行えています。

(上司の方より)

信頼関係を築くためにもコミュニケーションを大切にしています。声のトーンや表情・目線を合わせることに気をつけています。また、利用者様の生活歴を知り、残存機能を生かしたケアをするためにできることはなにか考えています。日々安心して過ごしていただけるよう、笑顔で思いやりをもって接し、利用者様に寄り添いながら関わることを心がけています。

利用者様と関わるうえで大切にしていること

特別養護老人ホーム 幸寿苑
鈴木明衣さん

声のトーンや表情・目線を合わせ利用者様に寄り添う

職員同士のチームワーク向上に心がけていること

利用者様一人一人に対し、日々の状態観察を行い、常に職員同士で情報共有することを意識しています。また、人と関わる上で謙虚さを忘れないようにしています。価値観や考え方はそれぞれ違うため、自分と異なる意見もありますが、耳を傾け受けとめることを心がけています。職員同士の関係性をより良く保つために、「コミュニケーションを図り、お互いが気軽に相談し合える雰囲気作りを大切にしています。」

若手職員へメッセージ

初めは覚えることも多く余裕がなくなる時があると思いますが、一人で抱え込まず身近な先輩職員に話すことや、アドバイザーをもらうことで気持ち楽になると思います。私自身、まだ



好きな食べ物

チーズケーキ

まだ学ぶことも多く、上司や同僚から沢山学ぶことで、自分自身の成長に繋がっています。介護の仕事は体力・知識が必要であり、大変だと感じることも多いと思いますが、利用者様との関わりを通して信頼関係を深めたり、感謝の言葉をもらうとやりがいを感じ、嬉しさ・楽しさがあります。介護の道は魅力もあり、誇りをもてる素敵な仕事だと思います。

